

Смоленское областное государственное бюджетное учреждение «Монастырщинский комплексный центр социального обслуживания населения»



ПОЛОЖЕНИЕ

о срочном отделении

СОГБУ «Монастырщинский КЦСОН»

1 Общие положения

- 1.1 Настоящее Положение определяет порядок деятельности срочного отделения (далее именуется Отделение)
- 1.2 Срочное отделение является структурным подразделением СОГБУ «Монастырщинский КЦСОН», создается, реорганизуется, ликвидируется приказом директора СОГБУ «Монастырщинский КЦСОН»;
- 1.3 Отделение в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным Законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», нормативно-правовыми актами Смоленской области, постановлениями и распоряжениями Губернатора Смоленской области, приказами и инструктивно-методическими письмами Департамента Смоленской области по социальному развитию, Уставом СОГБУ «Монастырщинский КЦСОН», настоящим Положением, правилами внутреннего трудового распорядка и другими нормативными актами СОГБУ «Монастырщинский КЦСОН».
- 1.4 Деятельность срочного отделения максимальна приближена к реальным нуждам жителей Монастырщинского района.
- 1.5 Отделение возглавляет заведующий отделением, который назначается на должность и освобождается от должности приказом директора СОГБУ «Монастырщинский КЦСОН».
- 1.6 Деятельность отделений контролирует директор СОГБУ «Монастырщинский КЦСОН», в непосредственном подчинении которого находится заведующий Отделением;

I Основные цель и задачи отделения

2.1 Цель работы Отделения: повышение уровня жизни получателей срочных социальных услуг, снижение неблагополучия в социальной сфере путем обеспечения социальной поддержки, а также реализации на территории района единой государственной социальной политики, в рамках компетенции Отделения.

2.2 Задачи:

- Предоставление конкретных видов срочных социальных услуг на разовой основе гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;
- Эффективная реализация стандартов срочных социальных услуг (основных требований к объему, периодичности и качеству предоставления получателю срочных социальных услуг, установленных по видам срочных социальных услуг);
- Профилактика обстоятельств, которые влияют на ухудшение жизнедеятельности граждан.

III Функции отделения

3.1 В русле единой государственной социальной политики содействует единообразному и правильному применению законодательства на территории района по всем вопросам, относящимся к компетенции Отделения. Отчитывается о правильном применении законодательства в сфере социальной поддержки получателей социальных услуг;

3.2 Ведет ежемесячно планирующую, учетную и отчетную, аналитическую документацию (еженедельную, ежемесячную, квартальную, полугодовую, годовую отчетность) по всем направлениям. Составляет статистическую информацию, отправляет по электронной почте, факсу в Департамент Смоленской области по социальному развитию и забирает обратно;

3.3 Отвечает на поступившие запросы по всем направлениям из Департамента Смоленской области по социальному развитию, сектора социальной защиты населения, граждан и др.;

3.4 Выявляет и ведет дифференцированный учет граждан, семей воспитывающих несовершеннолетних детей нуждающихся в социальной поддержке и оказывает непосредственную помощь (проводит обследование, готовит акты обследования).

3.5 Предоставляет срочные социальные услуги в соответствии со статьей 21 Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 года в соответствии с потребностью получателей социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг;

3.7 Консультирует на бесплатной основе в доступной форме получателей срочных социальных услуг или их законных представителей об их правах и обязанностях, о видах срочных социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;

3.8 Использует информацию о получателях срочных социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

3.9 Осуществляет социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 года;

3.10 Осуществляет профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в предоставлении срочных социальных услуг (как система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности);

3.11 Организует мобильное социальное обслуживание;

3.12 Организует эффективную работу социального пункта проката технических средств реабилитации;

3.13 Организует работу «Школы безопасности для граждан пожилого возраста и инвалидов».

3.14 Организует предоставление дополнительных социальных услуг:

- Школа социально-бытовой адаптации и реабилитации,
- Приёмная семья.

3.15 Организует предоставление срочных социальных услуг:

- Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости,
- Обеспечение бесплатным горячим питанием.

IV Условия предоставления срочных социальных услуг

4.1 Срочные социальные услуги предоставляются бесплатно гражданам, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- отсутствие работы и средств к существованию;
- пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов – беженцам;

- наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

V Основание для рассмотрения вопроса о предоставлении срочных социальных услуг

Основание для предоставления срочных социальных услуг является обращение гражданина (его законного представителя), а также ходатайство медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, о необходимости предоставления гражданам срочного социального обслуживания.

VI Предоставление срочных социальных услуг

6.1 Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

6.2 Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

6.3 Виды, объем и условия предоставления срочных социальных услуг, регламентируется стандартом срочных социальных услуг.

VII Отказ от предоставления срочных социальных услуг

Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от срочного социального обслуживания. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает СОГБУ «Монастырщинский КЦСОН» (поставщика социальных услуг) от ответственности за предоставление срочного социального обслуживания, социальной услуги.

VIII Виды оказываемых услуг

В отделении срочного социального обслуживания предоставляются следующие виды социальных услуг:

7.1 Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;

7.2 Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

7.3 Содействие в получении временного жилого помещения;

7.4 Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7.5 Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

VIII Порядок и организация деятельности отделения

Деятельность специалистов Отделения по предоставлению срочных социальных услуг населению осуществляется в строгом соответствии со следующими принципами, установленными Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» от 28.12.2013 года № 442.

8.1 Обслуживание получателей срочных социальных услуг осуществляется на принципах:

- соблюдения прав и законных интересов получателей срочных социальных услуг, уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.
- равный, свободный доступ к предоставлению получателям срочных социальных услуг вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;
- адресность предоставления срочных социальных услуг;
- сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;
- добровольность;
- конфиденциальность;

8.2 Заведующий срочным отделением:

- осуществляет общее руководство работой отделения;
- ведет личный прием и консультирование получателей срочных социальных услуг по вопросам социальной защиты, социального обслуживания и предоставления социальных услуг, принимает меры по их реализации;
- отвечает за своевременное и качественное предоставление срочных социальных услуг.
- осуществляет контроль и принимает участие в материально-бытовом обследовании с подготовкой акта, формировании личных дел клиентов для оказания срочных социальных услуг;
- осуществляет проверку и несет ответственность за правильное формирование личных дел получателей срочных социальных услуг;
- осуществляет контроль за предоставлением: бесплатного горячего питания, временного жилого помещения, разовой выплатой единовременного социального пособия, благотворительно поступивших вещей, комплектацией и выдачей натуральной помощи, приемом и оформлением документов на дополнительные социальные услуги. Несет ответственность за составление и достоверность списка на оказание натуральной помощи малоподвижным получателям социальных услуг;
- отвечает за организацию и проведение мобильного социального обслуживания. Составляет график выезда по населенным пунктам района. Привлекает к работе мобильного социального обслуживания различные службы: специалистов центра, ОГБУЗ «Монастырщинская ЦРБ»;
- содействует в получении: юридической помощи в целях защиты законных прав и интересов получателей социальных услуг, экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

- ведет работу по планированию деятельности отделения (ежемесячные, квартальные, годовые);
- отвечает за ведение отчетной документации (за месяц, квартал, год) отделения, сохранность материальных ценностей;
- осуществляет контроль за работой пункта проката и осуществляет пополнение его новыми техническими средствами реабилитации;
- осуществляет контроль и принимает участие в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
- отвечает на поступившие запросы из Департамента Смоленской области по социальному развитию, касающиеся деятельности Отделения;
- организует и проводит районные благотворительные мероприятия посвященные: Дню Пожилого человека, Дню Матери, Дню инвалида, новогодние и рождественские посиделки, 8 Марта, 23 февраля, 9 Мая, юбилейные даты получателей социальных услуг (80, 90 лет) и др.;
- осуществляет организацию и проведение работы клубов и объединений согласно годового плана;
- организует и проводит беседы и мероприятия по профилактике социальных заболеваний, разного рода зависимостей;
- проводит работу с организациями, волонтерскими, благотворительными движениями и частными предпринимателями по привлечению средств для оказания помощи получателям социальных услуг;
- готовит информацию, объявления по вопросам предоставления срочных социальных услуг работе Центра в средствах массовой информации, на сайте СОГБУ «Монастырщинский КЦСОН»;
- обеспечивает предоставление дополнительных услуг;
- организует работу школы безопасности для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- при возникновении причин, ведущих к срыву выполнения заданий, безотлагательно ставит в известность директора СОГБУ «Монастырщинский КЦСОН»;
- исполняет распоряжения и указания директора СОГБУ «Монастырщинский КЦСОН» в соответствии с задачами и функциями отделения.
- планирует и обеспечивает плана по предоставлению дополнительных платных услуг.

10.3 Специалисты Отделения:

- ведут прием заявлений, документов, оформление и переоформление личных дел клиентов, состоящих на учете в отделении;
- ведут журналы: регистрации входящих документов на предоставление срочных социальных услуг, регистрации решений о предоставлении срочных социальных услуг;
- содействуют в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов (помощь в оформлении и восстановлении документов);
- содействуют в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- принимают заявки, формирует списки для оказания материальной помощи малоподвижным гражданам;

- принимает заявления и оформляет пакет документов на выдачу технических средств реабилитации – «Пункт проката». Консультирует по вопросам использования технических средств реабилитации, участвует в проведении работы «Школы реабилитации»;
- оказывают услуги по обеспечению получателей социальных услуг горячим питанием;
- содействуют в получении временного жилого помещения;
- участвуют в организации и проведении Мобильного социального обслуживания граждан;
- ведут разноску всех оказанных услуг в личные дела получателей социальных услуг и в программу;
- участвуют в организации и проведении районных благотворительных мероприятий, посвященных: Дню Пожилого человека, Дню Матери, Дню инвалида, «Рождественские посиделки», 8 Марта, 23 февраля, 9 Мая и др.;
- принимают участие в организации и проведении клубов и движений;
- при возникновении причин, ведущих к срыву выполнения заданий, безотлагательно ставит в известность: директора СОГБУ «Монастырщинский КЦСОН», заведующую срочным отделением;
- исполняют распоряжения и указания: директора СОГБУ «Монастырщинский КЦСОН», заведующей отделением в соответствии с задачами и функциями отделения.

IX Права и Ответственность

- Специалисты Отделения вправе знакомиться с проектами решений руководства учреждения, касающимися непосредственно деятельности;
- Обращаться к руководству с предложениями по вопросам, входящим в их компетенцию;
- Вносить на рассмотрение руководства учреждения предложения по улучшению деятельности учреждения и совершенствованию методов работы;
- Запрашивать в установленном порядке от государственных органов, предприятий, учреждений, организаций, граждан и общественных объединений, муниципальных органов социальной защиты населения материалы и информацию, необходимую для исполнения своих должностных обязанностей;
- Повышать профессиональную квалификацию, проходить аттестацию;
- Специалисты Отделения несут ответственность:
 - за не своевременное и не качественное выполнение возложенных на них задач и функций;
 - за невыполнение возложенных должностных обязанностей или выполнение не в полном объеме, за превышение должностных полномочий. В этих случаях может быть наложено дисциплинарное взыскание в соответствии с трудовым законодательством РФ;
 - за необоснованность и несвоевременность реализации законодательных и иных нормативных актов РФ по социальному обеспечению;
 - за неправомерные действия, а также за бездействие, ведущие к нарушению прав и законных интересов граждан;

- за несвоевременное предоставление отчетности по всем направлениям деятельности в Департамент Смоленской области по социальному развитию, органы местного самоуправления Монастырщинского района, сектора социальной защиты населения и др.;
- за правонарушения, совершенные в процессе осуществления своей деятельности, в пределах, определенных административным, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации.
- за разглашение конфиденциальных сведений, составляющих государственную и иную охраняемую законом тайну, а так же сведения, затрагивающие частную жизнь, честь и достоинство граждан, ставшие известными в связи с исполнением должностных обязанностей. Работники отделения, виновные в разглашении профессиональной тайны, несут ответственность в порядке, установленном законодательством РФ;
- за соблюдение порядка и сроков выполнения административных процедур, соответствие принимаемых ими решений требованиям действующего законодательства;
- за нарушение трудовой дисциплины;
- за сохранность доверенных получателями социальных услуг документов, оборудования, инвентаря, компьютерной и иной используемой техники принадлежащей получателям социальных услуг и СОГБУ «Монастырщинский КЦСОН».

X. Заключительные положения

10.1 Настоящее Положение об срочном отделении действует до замены новым.